

尊敬的电力客户：

为加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，有效减少人员聚集，阻断疫情传播，根据万州区疫情联防联控指挥部疫情防控相关精神，重庆三峡水利供电有限公司将部分供电服务工作进行如下调整：

1、暂停普通机械式、电子式电能表的上门抄表服务。我司根据您上期电量预收本期电费，上门抄表服务恢复后据实结算。

2、对远程抄读的智能电能表，我司将仍然按照原有抄表时间采集电能表止度，如实上传电量、结算本期电费。

3、疫情防控期间，我司全力保障民生供电，所属营业厅暂停营业期间，您可以通过致电“58222102”足不出户办理各类用电业务，通过微信、支付宝、网上银行等途径缴纳电费。疫情防控期间，我司对居民欠费不采取停电催收措施。

感谢您对我们工作的理解支持，祝您身体健康，万事如意！